

Köpvillkor

1. Begrepp

Säljaren – Syftar på den enskilda firman Lisen Nydahl med nedan angett organisationsnummer.

Konsument – Syftar på den som beställt en vara av Säljaren och ses som konsument enligt konsumentköplagen (2022:260).

Vara – Syftar på det som beställts av Lisen Nydahl.

2. Information om Lisen Nydahl

Företagsnamn: Lisen Nydahl

Organisationsnummer: 010130-6926

Telefonnummer: 070-779 63 79

Adress: Slåttervägen 9B, 227 38 Lund

E-postadress: info@lisenspastry.se

Instagram: @lisenspastry

3. Betalning

Vid upphämtning av varan sker betalning i första hand genom Swish vid tidpunkten för upphämtning till det anvisade Swish-numret.

Vid betalning av en faktura sker betalning till det i fakturan angivna Swish-numret, eller genom Bankgiro till det i fakturan angivna bankgironumret.

Betalning ska vara Säljaren till handa senast på förfallodagen. Betalningsvillkoret är 30 dagar för alla fakturor med undantag för fakturor på handpenning (se punkt 6), där betalningsvillkoret är 14 dagar.

4. Dröjsmålsränta

Säljaren har rätt att erhålla dröjsmålsränta på förfallen betalning enligt 6 och 9 §§ räntelagen (1975:635) från förfallodagen.

5. Upphämtning och leverans

Beställda varor hämtas upp på Slåttervägen 9B, 227 38 Lund, på avtalad tid.

Säljaren åtar sig inte att leverera beställd vara, om inte annat har avtalats i det enskilda fallet. Har parterna avtalat om att Säljaren ska utföra leverans tillkommer en kostnad för leveransen.

Vid beställning av bröllopstårta ingår leverans om inte annat har avtalats i det enskilda fallet.

6. Handpenning

Vid beställningar som övergår en totalsumma på 2 000 SEK inklusive mervärdesskatt förbehåller sig Säljaren rätten att ta ut en betalning av handpenning. Handpenningens storlek är på 35 % av det totala ordervärdet inklusive mervärdesskatt. Säljaren förbehåller sig rätten att behålla 100 % av erlagd handpenning vid hävning eller en avbeställning från köparen om någon av dessa sker inom två (2) veckor från leveranstiden. Sker hävning eller avbeställning dessförinnan förbehåller sig Säljaren rätten att behålla 50 % av erlagd handpenning.

Ovanstående stycke innebär inte att Säljaren fransäger sig rätten att kräva ersättning enligt 7 kap. 7 § konsumentköplagen (2022:260) vid hävning eller avbeställning gällande beställningar under 2 000 SEK inklusive mervärdesskatt.

Fakturan avseende handpenningen ska vara Säljaren till handa inom 14 dagar.

7. Rabatter

Vid beställning av två (2) stycken 10-, 12- eller 14-bitarstårter av samma sort erhålls en rabatt på 20 % på priset för tårta nummer två. Vid köp av flera tårter tillämpas rabatten också på tårta nummer fyra, sex, åtta osv. av samma sort.

Observera att rabatten ovan inte gäller för:

- tårta nummer tre, fem, sju osv.
- tårta nummer två, fyra, sex osv. om den tårtan är av en annan sort.
- 6- eller 8-bitarstårter.

Vid uppvisande av giltigt Mecenatkort, WeStudent-kort eller STUK erhålls en rabatt på hela beställningen på 10 %.

Observera att de olika rabatterna inte kan kombineras.

8. Bitar

Vid försäljning av tårter anges en storlek i bitar. Bitarna är endast en uppskattning som är baserad på hur många tårtan kan tänkas räcka till. Säljaren kan inte garantera att det angivna antalet bitar som tårtan utgör innebär att tårtan räcker till samma antal personer.

9. Reklamation

Konsumenter har rätt att reklamera köpt vara enligt lag (4 kap. 14 § konsumentköplagen (2022:260)). Säljaren svarar för fel på varan som har funnits vid avlämnandet och som visar sig inom tre år från denna tidpunkt.

Reklamation ska skickas inom skälig tid till Säljarens e-postadress info@lisenspastry.se. Reklamationen hanteras skyndsamt.

10. Ångerrätt

Konsumenten har inte rätt att utöva ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler vid beställning från Säljaren. De varor som Säljaren säljer är dels gjorda på beställning enligt konsumentens anvisningar, dels av den karaktären att de snabbt kan försämrats eller bli för gamla. Därav föreligger det inte under några omständigheter någon ångerrätt.